

カテゴリ	設置 (設置箇所)	設備	症状	基本作業 (現場駆けつけサービス対象) 対応作業	基本作業対象外 対応作業(例)※3	注意事項
給排水設備 の不具合	キッチン 洗面所	給排水	漏水	止水作業、給水パッドシート設置、パッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換	<ul style="list-style-type: none"> ・便器の脱着（ロータンク及び機能部を外す等）は追加料金（時間超過料金、特殊作業料金）が発生します。 ・原因箇所が公共下水管の場合、公共機関への連絡対応となります。 ・トローラー及び高圧洗浄等の使用時は追加料金（時間超過料金、特殊作業料金）が発生します。 ・海外製などの特殊製品は、対応できない場合があります。 ・廃盤となった部材交換の対応はできません。 ・寒冷地での水道管凍結は対応できません。
			詰まり	ローポンプによる作業、清掃、軽作業	トローラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入	
			水・お湯が出ない	パッキン交換、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換	
			破損	止水作業、給水パッドシート作業、パッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換	
		ディスポーザー	詰まり	つまり除去の軽作業	分解洗浄、部品交換、本体交換	
			破損	現場調査	部品交換、本体交換	
		蛇口	漏水	止水作業、給水パッドシート作業、パッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換	
			破損	止水作業、給水パッドシート作業、パッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換	
	トイレ	給排水	漏水	止水作業、給水パッドシート作業、パッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換	
			水が止まらない	止水作業、ロータンク内部品調整等の応急処置	部材（ボールタップ、フロート弁等）交換	
			水が流れない	ロータンク内部材交換、部品外れ確認、バケツで水を流しいれる応急処置	部材（ボールタップ、フロート弁等）交換	
			詰まり	ローポンプによる作業、清掃等の軽作業	トローラーによる作業、高圧洗浄、	

	浴室				分解洗浄、薬剤投入	
			破損	止水作業、各部調整、パッキン交換	部品交換、本体交換	
			漏水	止水作業、給水パッドシート作業、パッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換	
			詰まり	ローポンプによる作業、清掃等の軽作業	トーラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入	
			水・お湯が出ない	パッキン交換、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換	
			破損	止水作業、給水パッドシート作業、パッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換	
	洗濯機置き場		詰まり	ローポンプによる作業、清掃等の軽作業	トーラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入	
			漏水	止水作業、給水パッドシート作業、パッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部材交換	
	階下			階下漏水	上階の状況確認、上階パイロットの確認、給水パッドシート設置による応急処置	高度および高額な費用がかかる養生作業、上階の作業
鍵の紛失・不具合				玄関	錠前	紛失による解錠
			シリンダー詰まり	各部調整、清掃、潤滑剤塗布	分解洗浄	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯性の高い特殊構造の鍵の場合、対応できない場合があります。

						<ul style="list-style-type: none"> ・解錠時にドアスコープを破壊した場合、ドアスコープの部品が有償となります。 玄関カギ以外の共有部分の鍵は対象外となります。
			ドアガード閉まり	現場調査	パーロック解錠	<ul style="list-style-type: none"> ・鍵交換は対象外となります。 ・接着剤等が原因の除去作業は、対応できない場合があります。 ・解錠後の施錠（外出される等）は対象外となります。
			施錠不良	各部調整、エアードスター清掃、潤滑剤塗布	分解洗浄	
窓ガラスの不具合	外気に触れた窓ガラス	窓ガラス	ヒビ・割れ	破損箇所養生、ガラスサイズ採寸	破損物撤去作業	<ul style="list-style-type: none"> ・ガラス交換は、特殊な作業料金が発生します。 ・特殊なガラス交換には、日数がかかるまたは対応できない場合があります。
			破損	破損箇所養生、ガラスサイズ採寸	破損物撤去作業	<ul style="list-style-type: none"> ・吹き抜け等の高所作業は対応できない場合があります。（足場作業費用は、お客様のご負担となります。） ・原因箇所が共有部分に及ぶ場合は対象外となります。
電気設備の不具合	室内	照明器具	点灯不良	各部点検・調整、管球交換の確認	スイッチ交換、照明本体交換	<ul style="list-style-type: none"> ・照明の管球交換は、対象外となります。
			落下・破損	現場調査	各部材交換、本体交換	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃作業は、対象外となります。
		エアコン	動かない、冷暖房が出ない	現場調査	各部材交換、本体交換	<ul style="list-style-type: none"> ・不具合の内容により、電力会社・各メーカー対応となる場合があります。
			水漏れ	現場調査、ドレンホース清掃	各部材交換、本体交換	<ul style="list-style-type: none"> ・テレビ・オーディオ・エアコン・冷蔵庫など利用者様の所有する家電製品は対象外となります。
	トイレ	温水洗浄便座	水濡れ・動かない	現場調査	各部材交換、本体交換	<ul style="list-style-type: none"> ・原因箇所が共有部分に及ぶ場合は対象外となります。
室内	スイッチ	作動不良	各部点検・調整	スイッチ交換、ブレーカー交換		

		コンセント	作動不良	通電確認確認	コンセント交換、ブレーカー交換	
	室内	停電	一部・全部停電	ブレーカー確認、過電流・絶縁測定、漏電回路切り離し、電力会社（地域停電含む）確認	配線工事、電気設備部材交換	
	換気設備	換気扇	異音	清掃、現地調査（異音箇所特定、モーター確認）	換気扇及びモーター部材交換	
			作動不良	清掃、現地調査（異音箇所特定、モーター確認）	換気扇及びモーター部材交換	
		レジスター (換気口)	作動不良・(連動型・着圧型)	清掃、現地調査（作動及び通電確認）	レジスター部材交換、本体交換	
			破損	応急処置	レジスター部材交換、本体交換	
	室内	テレビ	視聴不良	現場調査		
	室内	電気温水器	お湯が出ない	現場調査	部品交換、本体交換	
	コンロ	IHヒーター	作動不良	現地調査（主電源・適合調理鍋の確認・天板汚れ等確認）	部品交換、本体交換	
			エラーコード表示	現地調査（主電源・適合調理鍋の確認・天板汚れ等確認）	部品交換、本体交換	
	玄関	インターフォン	作動不良	現地調査（インターフォン症状、モニター・設置場所・電池BOX等確認）、電池交換、配線の抜き出し確認	インターフォン交換、配線及び部品交換	
	室内	火災報知器	鳴動・誤作動	現場調査	電池式の火災報知器の現場交換	・コンセントタイプの火災報知器は対象ですが、電池式タイプは対象外となります。
安否確認のサポート	-	-	安否確認	現地調査（インターフォン鳴らし在宅確認、ポスト内の郵便物および外観からの確認）		・電話による在宅確認をおこないます。 ・玄関鍵解錠の在宅確認はおこないません。
ガス機器の不具合	給湯器設置場所	給湯器	お湯が出ない	現場調査	部品交換、本体交換	・電話によるマイコンメーターの復旧案内を行い、利用者様ご自身でお試しいたきます。 ・専門業者の手配となった場合、各メーカーおよびガス会社
			ガス漏れ	現場調査	部品交換、本体交換	
			温度調整不良・エラー	現場調査	部品交換、本体交換	

			ー表示 (点滅)			<p>の手配対象となります。</p> <p>本体交換が必要な場合は、管理会社様へ対応をお願いしています。</p>
			水漏れ	現場調査	部品交換、本体交換	
浴室	バランス 釜		お湯が出ない	現場調査		
			温度調整不良・エラー ー表示 (点滅)	現場調査		
室内	ガス警報 器		警報機発報・エラー	現場調査		
室内	ガス検知 器		警報機発報・エラー	現場調査		